

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СИСТЕМА БЕЗОПАСНЫХ
КОММУНИКАЦИЙ»
(АО «СБК»)

**ПРИКЛАДНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
«МУЛЬТИПРОТОКОЛЬНЫЙ КОММУНИКАЦИОННЫЙ
СЕРВЕР COMMUNIGATE PRO 6.5»
(МПКС CGP)**

**УСТАНОВКА И ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ НАСТРОЙКА COMMUNIGATE PRO В
КОНФИГУРАЦИИ **ОДИНОЧНЫЙ СЕРВЕР**
РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА**

Версия 1

На 11 листах

Москва 2026

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Назначение документа

Настоящий документ содержит порядок установки и первоначальной настройки программного обеспечения CommuniGate Pro в конфигурации One Server.

Документ предназначен для специалистов, выполняющих подготовку серверной среды, установку программного обеспечения, настройку параметров запуска, первый запуск сервера, первоначальную настройку через веб-интерфейс администратора **WebAdmin** и базовую проверку работоспособности установленной системы.

1.2 Область применения

Документ применяется при развертывании новой инсталляции CommuniGate Pro в инфраструктуре Заказчика.

Конфигурация One Server предполагает размещение основных компонентов системы на одном сервере, включая службы обработки почты, веб-интерфейсы администрирования и пользовательского доступа, а также каталог данных сервера.

Настоящий документ не описывает установку CommuniGate Pro в кластерной конфигурации, миграцию с внешних почтовых систем, интеграцию с Microsoft Active Directory, настройку PKI, настройку телефонии, антиспам-механизмов и иных эксплуатационных функций, не относящихся непосредственно к установке и первоначальной настройке One Server.

1.3 Используемые обозначения и сокращения

В настоящем документе используются следующие обозначения и сокращения:

CGP — CommuniGate Pro;

WebAdmin — веб-интерфейс администрирования CommuniGate Pro;

postmaster — встроенная учётная запись полного администратора CommuniGate Pro, используемая для выполнения первоначальной настройки и административного управления сервером;

DNS — Domain Name System;

HTTP — Hypertext Transfer Protocol;

HTTPS — Hypertext Transfer Protocol Secure;

IMAP — Internet Message Access Protocol;

LDAP — Lightweight Directory Access Protocol;

MTA — Mail Transfer Agent;

POP3 — Post Office Protocol Version 3;

RPM — формат пакетов, используемый в дистрибутивах семейства Red Hat;

DEB — формат пакетов, используемый в дистрибутивах семейства Debian;
SMTP — Simple Mail Transfer Protocol;
SSL — Secure Sockets Layer;
TLS — Transport Layer Security;
UTF-8 — кодировка Unicode Transformation Format.

2 ТРЕБОВАНИЯ К СРЕДЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ

Для установки CommuniGate Pro рекомендуется использовать любой поддерживаемый серверный дистрибутив Linux.

Рекомендуется использование российских операционных систем, совместимых с указанными дистрибутивами Linux и обеспечивающих поддержку соответствующей пакетной базы и системных компонентов. К таким операционным системам относятся:

- РЕД ОС 7.3 и выше;
- Astra Linux 1.6 и выше;
- ALT Linux 10.* и выше;
- Atlant актуальной версии
- РОСА XROM 12 и выше
- AlterOS 2025 и выше.

Допускается также использование следующих операционных систем:

- Ubuntu 22.04 и выше;
- Debian 11 и выше.

Аппаратные требования определяются количеством обслуживаемых пользователей, объёмом почтового трафика и редакцией CommuniGate Pro. Конкретные требования к процессорным ресурсам, объёму оперативной памяти, дисковой подсистеме и сетевым интерфейсам определяются проектной документацией и расчётами для конкретного внедрения.

Для работы CommuniGate Pro сервер должен иметь уникальное имя узла (**hostname**), настроенное полное доменное имя (**FQDN**) и статический IP-адрес. Необходимо обеспечить разрешение имени сервера средствами **DNS**. При отсутствии службы DNS допускается использование файла **hosts**.

До начала установки необходимо определить имя главного домена (**Main Domain**), которое будет указано при первоначальной настройке CommuniGate Pro, и получить лицензионные ключи, необходимые для активации и дальнейшей промышленной эксплуатации системы.

3 ПОДГОТОВКА К УСТАНОВКЕ

Перед началом установки CommuniGate Pro необходимо подготовить серверную среду и убедиться, что сервер готов к размещению программного обеспечения в конфигурации One Server.

На данном этапе проверяются операционная система, сетевые параметры, наличие административных прав, а также отсутствие служб, которые могут конфликтовать с CommuniGate Pro при использовании стандартных сетевых портов.

В первую очередь рекомендуется убедиться, что на сервере отсутствуют работающие почтовые службы, использующие те же сетевые порты, что и CommuniGate Pro. При необходимости следует проверить наличие стороннего SMTP-сервера или МТА, а также служб POP3, IMAP и poppwd, если они используются в операционной системе.

Установку необходимо выполнять от имени суперпользователя **root** либо пользователя, обладающего соответствующими административными полномочиями. Пользователь, выполняющий установку, должен иметь доступ к серверу, возможность устанавливать программные пакеты, изменять параметры запуска служб и управлять системными сервисами.

При необходимости перед установкой рекомендуется обновить операционную систему в соответствии с регламентом эксплуатации, действующим в организации.

Если сервер подключён к корпоративной сети, рекомендуется заранее определить сетевые параметры, которые будут использоваться при первоначальной настройке CommuniGate Pro.

На этом этапе необходимо загрузить установочный пакет CommuniGate Pro актуальной версии. В зависимости от используемого дистрибутива Linux установка может выполняться из RPM-пакета либо из DEB-пакета.

Для установки из RPM-пакета должен быть подготовлен файл вида:

CGatePro-Linux-version.rpm

Для установки из DEB-пакета должен быть подготовлен файл вида:

CGatePro-Linux-version.deb

4 УСТАНОВКА COMMUNIGATE PRO

4.1 Установка

CommuniGate Pro использует две основные директории: директорию программ и директорию данных.

Директория программ содержит исполняемый код сервера и дополнительные файлы, включая шаблоны веб-интерфейса. Файлы в этой директории не изменяются во время работы системы.

Директория данных содержит данные пользователей, настройки, сообщения очереди, журналы и другие данные сервера.

Установка CommuniGate Pro может выполняться непосредственно из RPM- или DEB-пакета либо с использованием пакетных менеджеров **yum**, **dnf** или **apt**. При использовании пакетных менеджеров необходимые зависимости операционной системы устанавливаются автоматически. При установке непосредственно из RPM- или DEB-пакета отсутствующие зависимости при необходимости следует установить средствами используемого дистрибутива Linux.

При использовании RPM-пакета выполнить команду:

```
rpm -i CGatePro-Linux-version.rpm
```

При использовании DEB-пакета выполнить команду:

```
dpkg -i CGatePro-Linux-version.deb
```

Для установки RPM-пакета с использованием **yum** выполнить команду:

```
yum install CGatePro-Linux-version.rpm
```

Для установки DEB-пакета с использованием **apt** выполнить команду:

```
apt install CGatePro-Linux-version.deb
```

CommuniGate Pro устанавливается в директорию:

```
/opt
```

В процессе установки автоматически создаётся каталог данных **/var/CommuniGate**, используемый сервером по умолчанию для хранения данных.

4.2 Настройки среды запуска CommuniGate Pro

Для настройки параметров запуска CommuniGate Pro рекомендуется использовать механизм переопределения параметров службы **systemd**, предусмотренный в современных дистрибутивах Linux.

Для открытия редактора параметров службы выполнить команду:

```
systemctl edit CommuniGate
```

После выполнения команды откроется редактор файла переопределения параметров службы. Параметры необходимо добавить после строки **«Anything between here and the comment below will become the contents of the drop-in file»**.

В файл необходимо добавить следующие параметры:

```
[Service]
```

```
EnvironmentFile=
```

Environment="SUPPLPARAMS=--useNonBlockingSockets --closeStuckSockets"

LimitCORE=infinity

LimitNOFILE=32768

LimitNPROC=16384

После внесения изменений в файл конфигурации службы **systemd** выполнить команду:

systemctl daemon-reload

После обновления конфигурации **systemd** выполнить запуск службы CommuniGate Pro:

systemctl start CommuniGate

Если служба CommuniGate Pro уже была запущена, вместо запуска рекомендуется выполнить её перезапуск командой:

systemctl restart CommuniGate

Проверить состояние службы можно командой:

systemctl status CommuniGate

При успешном запуске служба должна находиться в состоянии **active (running)**.

5 ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ НАСТРОЙКА

После установки и запуска службы CommuniGate Pro необходимо выполнить первоначальную настройку сервера.

Первоначальная настройка выполняется через веб-интерфейс администратора **WebAdmin**.

Внимание!

Если пароль учетной записи **postmaster** не будет установлен в течение 10 минут после запуска сервера, сервер автоматически завершит работу. Для продолжения настройки необходимо повторно запустить службу CommuniGate Pro.

Для подключения к веб-интерфейсу администратора **WebAdmin** необходимо открыть браузер и перейти по следующему адресу:

http://<имя_сервера>:8010

или

http://<IP-адрес_сервера>:8010

где:

<имя_сервера> — DNS-имя сервера;

<IP-адрес_сервера> — IP-адрес сервера.

После подключения к серверу отображается страница первоначальной настройки CommuniGate Pro.

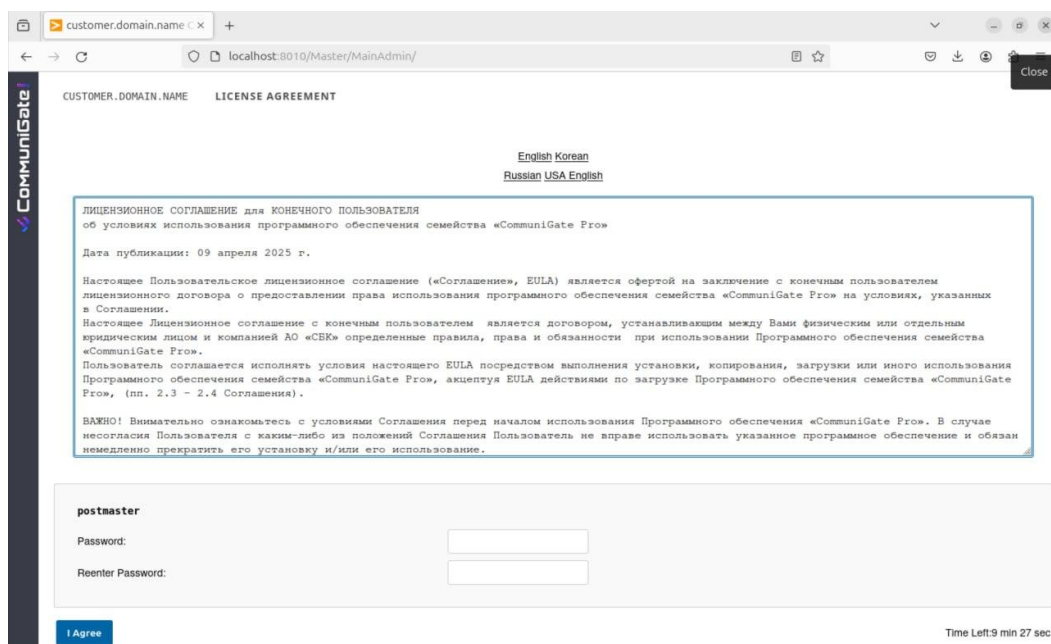


Рисунок 1 — Подключение к интерфейсу администратора WebAdmin

Для продолжения настройки необходимо задать пароль встроенной административной учётной записи **postmaster**, введя его в соответствующие поля. Затем следует ознакомиться с условиями лицензионного соглашения, подтвердить согласие с ними и нажать кнопку **I Agree**.

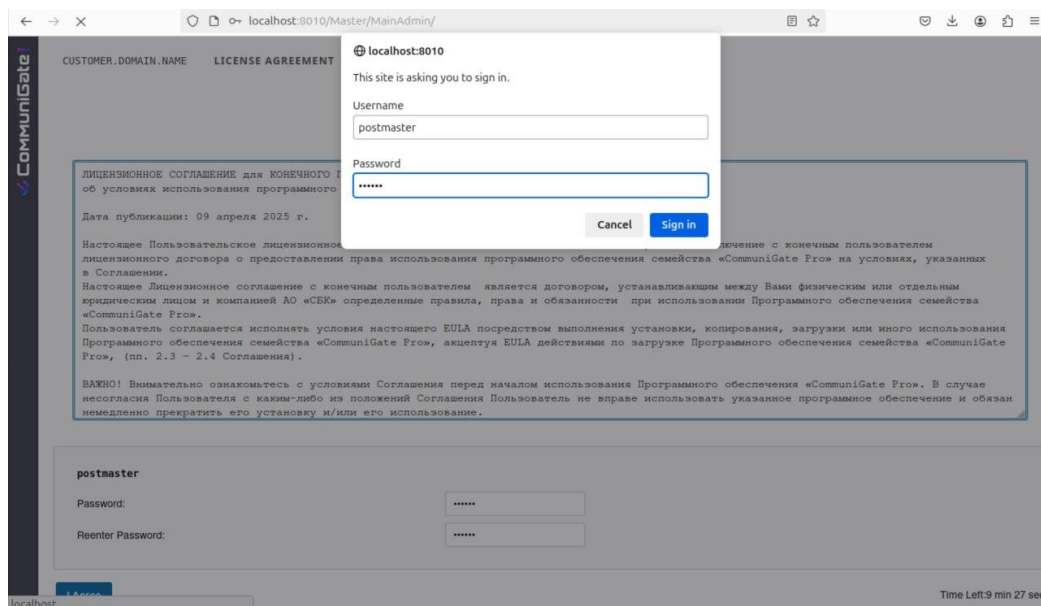


Рисунок 2 — Принятие лицензионного соглашения и создание пароля пользователя **postmaster**

После создания пароля открывается окно аутентификации.

Для входа необходимо использовать учётную запись **postmaster** и пароль, указанный на предыдущем этапе.

После успешной аутентификации открывается мастер первоначальной настройки сервера, позволяющий выполнить его базовую конфигурацию и подготовить систему к эксплуатации.

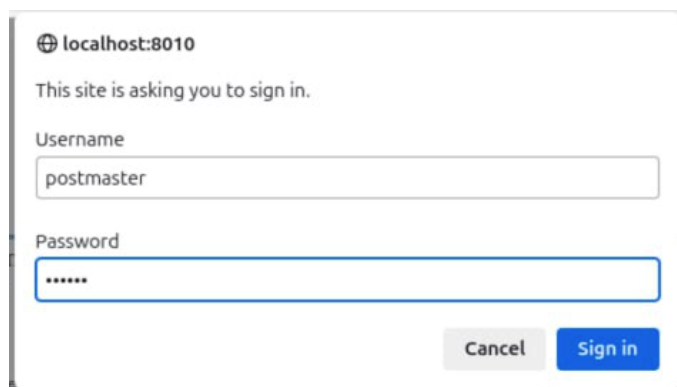


Рисунок 3 — Аутентификация пользователя **postmaster**

При первом входе в **WebAdmin** по умолчанию используется базовый режим интерфейса. Для выполнения дальнейших действий, описанных в настоящем руководстве, рекомендуется установить вид интерфейса «**Dash**» и тип интерфейса «**Экспертный**».

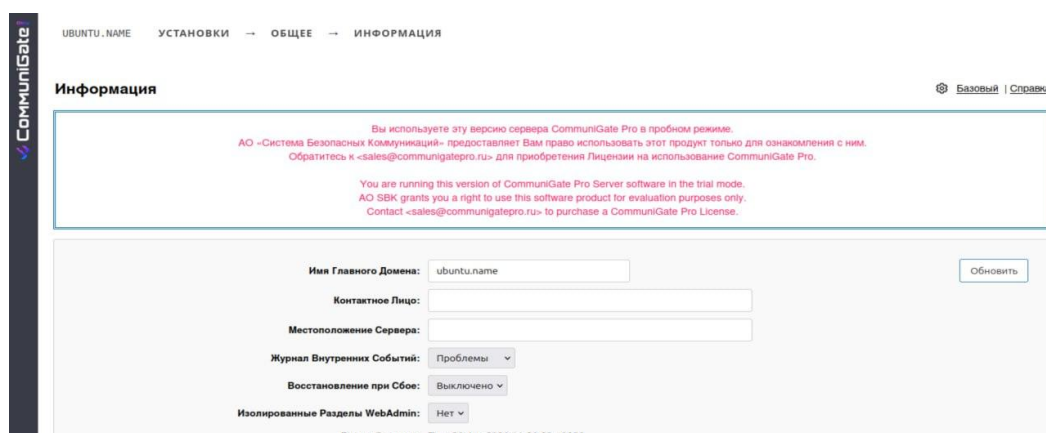


Рисунок 4 — Окно **WebAdmin** после первого входа (базовый режим интерфейса)

Для изменения параметров интерфейса необходимо в правом верхнем углу окна **WebAdmin** в выпадающем меню установить тип интерфейса «**Экспертный**», а вид интерфейса — «**Dash**».

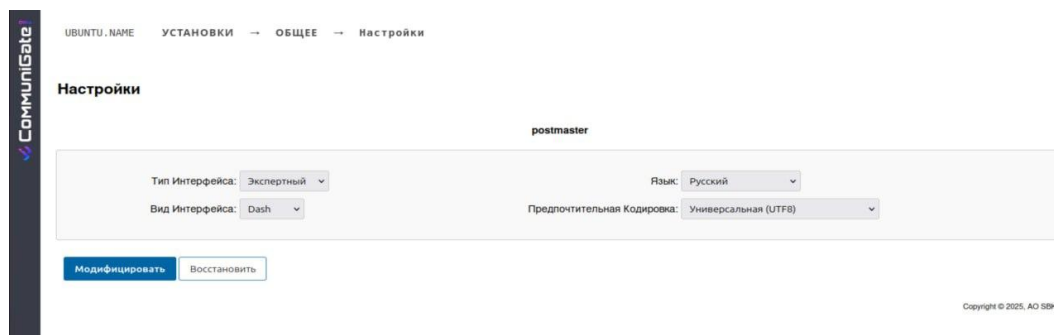


Рисунок 5 — Настройка вида и типа интерфейса **WebAdmin**

После нажатия кнопки «Модифицировать» можно продолжить настройку сервера CommuniGate Pro в обновлённом интерфейсе.

На следующем этапе первоначальной настройки необходимо указать основные параметры сервера.

В разделе «**Установки** → **Общее** → **Информация**» в поле «Имя Главного Домена» необходимо указать доменное имя, для которого выписан лицензионный ключ.

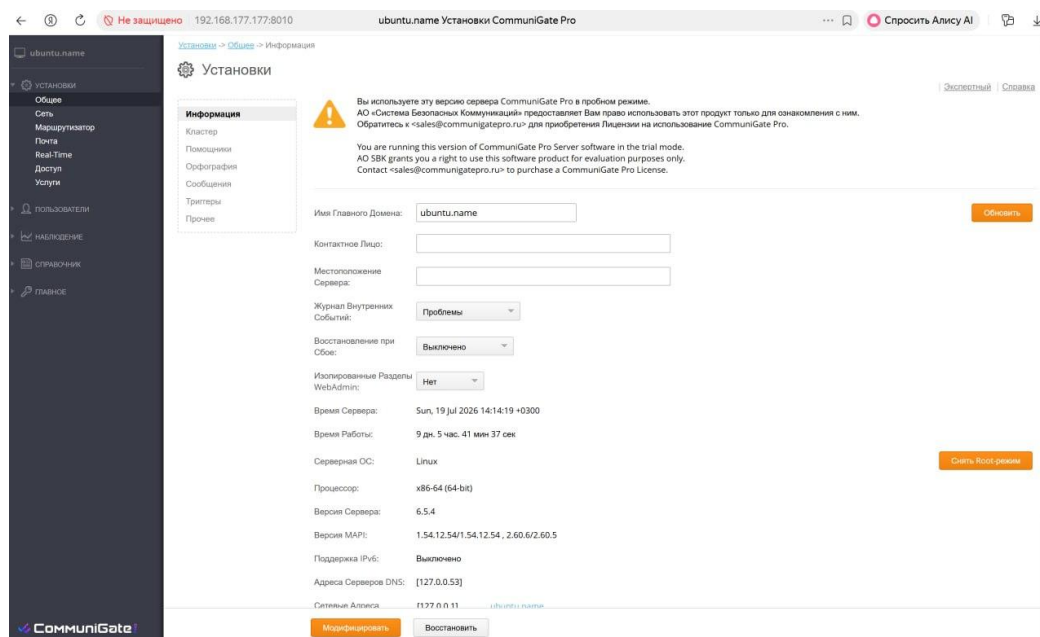


Рисунок 6 — Раздел «**Установки** → **Общее** → **Информация**». Первоначальная настройка основных параметров сервера

После указания имени главного домена при необходимости можно настроить параметры интерфейса.

В разделе «**Установки** → **Общее** → **Настройки**» доступны выбор языка интерфейса, предпочтительной кодировки, а также настройка типа и вида интерфейса.

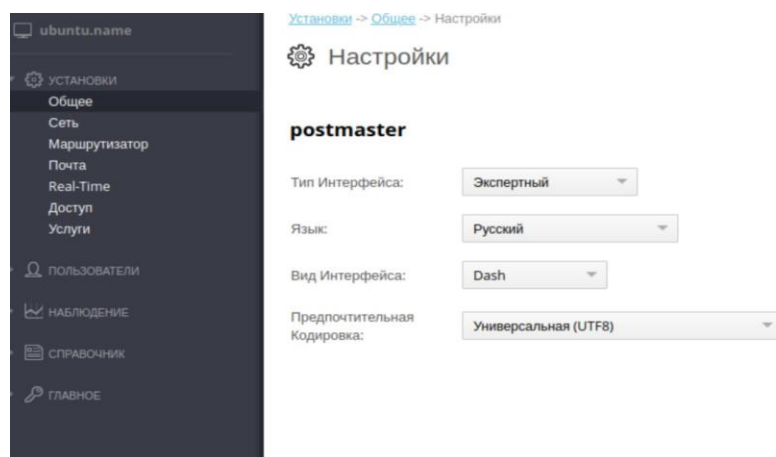


Рисунок 7 — Раздел «**Установки** → **Общее** → **Настройки**». Изменение языка, вида интерфейса, типа интерфейса и предпочтительной кодировки

В дальнейшем указанные параметры при необходимости могут быть изменены в этом же разделе **WebAdmin**.

Следующим этапом является создание учётных записей пользователей путём создания объектов типа «**Пользователь**».

Для каждой учётной записи необходимо указать имя пользователя и параметры аутентификации.

Созданные учётные записи сразу доступны для подключения к сервисам CommuniGate Pro.

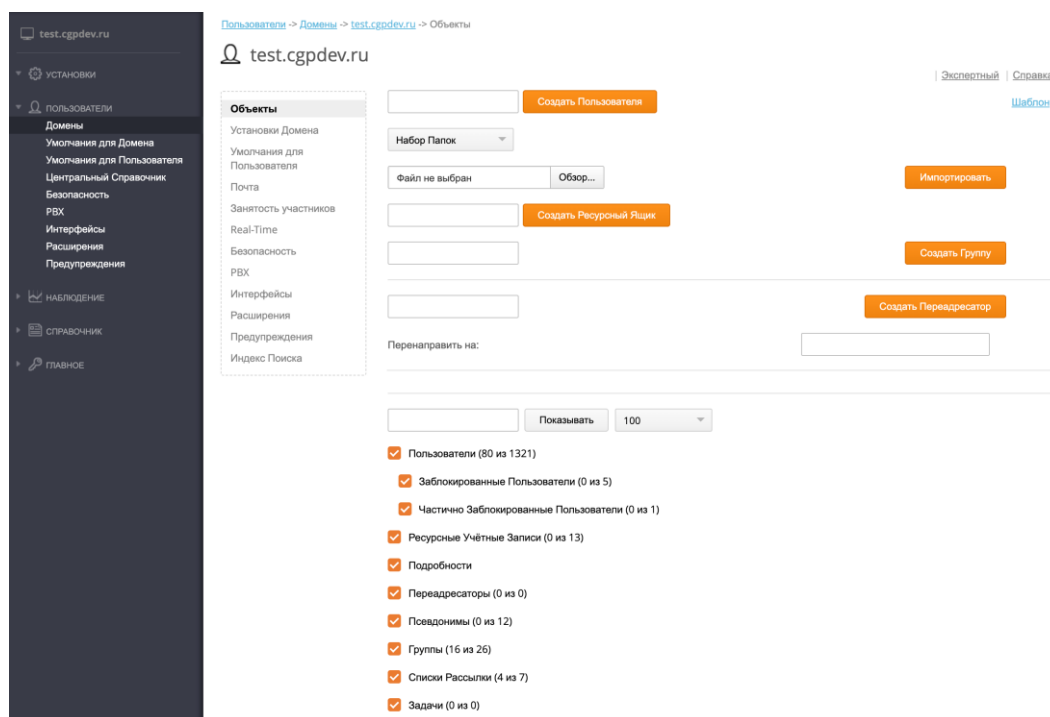


Рисунок 8 — Раздел «**Пользователи** → **Домены** → **<Домен>** → **Объекты**». Создание учётных записей пользователей

6 ПРОВЕРКА РАБОТОСПОСОБНОСТИ

После завершения первоначальной настройки следует выполнить проверку работоспособности CommuniGate Pro.

Для проверки состояния службы выполнить команду:

systemctl status CommuniGate

Служба CommuniGate Pro должна находиться в состоянии **active (running)**. При наличии сообщений об ошибках необходимо проверить параметры запуска службы и журналы операционной системы.

Далее следует проверить доступность веб-интерфейса администратора **WebAdmin**. Для этого необходимо открыть браузер и перейти по адресу:

http://<имя_сервера>:8010

или

http://<IP-адрес_сервера>:8010

После открытия страницы **WebAdmin** необходимо выполнить вход под учётной записью администратора **postmaster**.

После успешного входа необходимо убедиться, что в интерфейсе отображается настроенный главный домен и доступен переход к объектам домена.

Затем следует открыть соответствующий домен в **WebAdmin** и убедиться, что созданные пользователи отображаются в списке объектов домена.

Рекомендуется создать тестовую учётную запись и выполнить вход в пользовательский веб-интерфейс, указав в браузере:

http://<имя_сервера>:8100

или

http://<IP-адрес_сервера>:8100

и проверить возможность входа через пользовательский веб-интерфейс или почтовый клиент в соответствии с принятой схемой подключения.

После успешного выполнения указанных проверок установка и первоначальная настройка CommuniGate Pro в конфигурации **Одиночный Сервер** считаются завершёнными.